# Benvenuti



## al maso Koflerhof!

#### Vacanze sul maso

La nostra casa a conduzione familiare si trova a Tisana, una piccola frazione di Castelrotto, distante solo 9 chilometri dal centro. Nelle pagine seguenti troverete informazioni sul nostro maso, i suoi dintorni e la vostra vacanza in Alto Adige.

La famiglia Griesser spera che vi piaccia leggere la cartella del maso.

#### Indice die contenuti

- 1. Regole della casa
- 2. La famiglia Griesser
- 3. A casa nostra: la vostra vacanza al Koflerhof
  - 3.1. Orientamento e attrezzature
  - 3.2 Galleria di immagini
  - 3.3. Esperienze, offerte e servizi (servizio pane)
- 4. Storia della famiglia e del maso
- 5. Indirizzi ed informazioni importanti per il vostro soggiorno al Koflerhof
  - 5.1. Orientamento in Alto Adige
  - 5.2. Strutture per lo shopping
  - 5.3. Trasporto pubblico e Guestcard
  - 5.4. Meteo
  - 5.5. Ristoranti, bar, discoteche
  - 5.6. Salute
- 6. Servizio turistico
- 7. Escursioni per le vostre vacanze in Alto Adige

....

... per ulteriori informazioni sul maso, suggerimati vari per esperienze, ricette, ecc. potete guardare la nostra cartella del maso in loco.



### Regole della casa

#### Ai nostri cari ospiti

Tutti coloro che entrano ed escono dalla nostra casa, ogni ospite, grande o piccolo che sia, deve essere soddisfatto di noi!

Quindi, per favore: Rispetta l'ordine e le buone maniere, cosí tutti noi andremo d'accordo.

Il nostro paese è noto per le escursioni. Ma tutti sappiamo che il pericolo è spesso in agguato in montagna.

Facci sapere dove vai e a che ora hai intenzione di tornare. Se ce lo dici la mattina presto, non ci farai preoccupare la sera.

Le nostre montagne sono belle, ma spesso imprevedibili. Quindi la domanda è importante: la mia attrezzatura è giusta?

Scarpe robuste e giacca a vento, anche le bende e cerotti, dovrebbero trovarsi nel vostro zaino. E per ultimo, ma non meno importante, l'impermeabile, nel caso in cui un improvviso acquazzone vi prenda di sorpresa.

Se si è verificato un danno, non abbiate paura di comunicarcelo, perché o si paga in contanti, o l'assicurazione risolve il tutto. L' importante è non andarsene senza comunicarlo.

Se siete rimasti soddisfatti e vi siete divertiti, speriamo che ci raccomandate ad amici e parenti. Reclami o lamentele: ti chiediamo sempre di comunicarcele. Cosí abbiamo la possibilitá di migliorarci.

#### Per il bene dell' ordine

- 1. Se l'inventario dovesse essere danneggiato nonostante un trattamento accurato, chiediamo la notifica per un accordo amichevole.
- 2. Libri e giochi da tavolo per bambini e adulti sono disponibili in ogni appartamento e dovrebbero anche rimanere negli appartamenti. Anche il resto dell' inventario come

- piatti, ecc. sono presenti in ogni appartamento e devono essere restituiti al posto se rimossi da esso.
- 3. Uso del giardino: il prato è a disposizione di tutti gli ospiti. Così come la piscina e l'area giochi del giardino. Per quanto riguarda la capanna del giardino, gli ospiti che non hanno un barbecue di fronte al loro appartamento (appartamento West II) hanno il privilegio di usarlo.
- 4. Tutte le attrezzature ricreative e i giocattoli nella casa vacanza e nel cortile sono da usare a proprio rischio e pericolo.
- 5. Se i bambini usano la piscina o le attrezzature del maso, c'è un dovere di supervisione da parte dei genitori, sono responsabili in caso di danni.
- 6. Dalle ore 22.00 chiediamo l'osservanza del silenzio notturno.
- 7. Vi chiediamo di osservare il divieto di fumo negli appartamenti di vacanza.
- 8. Gli scarponi da sci non possono essere portati nell'appartamento. La stanza della cantina è disponibile per riporre e asciugare il vostro abbigliamento.
- 9. Se intraprendete dei tour, vi preghiamo di informarci per la vostra sicurezza sullo svolgimento del tour e sul vostro orario approssimativo di ritorno.
- 10. Vi preghiamo di informarci in tempo su un eventuale rinvio della data del tour.
- 11. I posti auto sono previsti nel cortile per tutti gli ospiti e saranno assegnati ai rispettivi al momento dell'arrivo. Vi chiediamo gentilmente di rispettare questa assegnazione.
- 12. La separazione dei rifiuti è disponibile: vetro, metallo, carta, plastica e rifiuti organici. Chiediamo a tutti gli ospiti di separare i rifiuti in modo autonomo e responsabile. Informazioni più dettagliate si trovano nella descrizione del maso.
- 13. Possibilità di lavaggio: gratis.
- 14. Spezie e verdure fresche vi aspettano nel nostro orto, se la stagione lo permette.

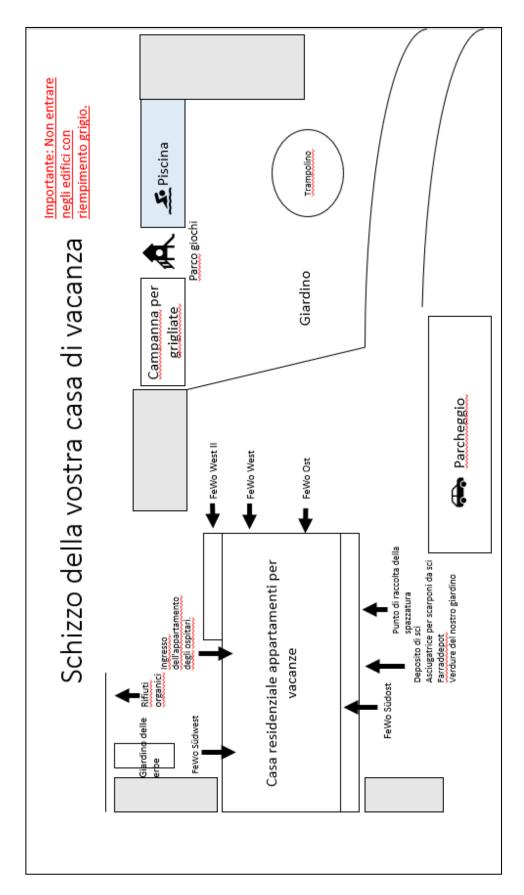
  Tuttavia, vi chiediamo di non entrare nei campi di lamponi o in altri campi di coltivazione, al fine di proteggere le nostre piante. Verena, la moglie del contadino, sarà felice di aiutarvi se desiderate raccogliere ortaggi freschi di maso o altro.
- 15. Se volete dare da mangiare ai nostri animali, vi preghiamo di discuterne prima con noi.

  Quando entrate nelle stalle degli animali, assicuratevi di chiudere sempre la porta!
- 16. Il servizio pane richiede una richiesta il giorno prima e sarà addebitato alla fine del vostro soggiorno (fino alle 17.00).

- 17. Eventuali modifiche o proroghe dell'ultimo minuto si trovano nell'area d'ingresso del vostro appartamento per le vacanze.
- 18. Gli appartamenti hanno una ventilazione automatica con recupero di calore. Per tanto vi chiediamo di chiudere tutte le finestre quando lasciate l'appartamento. Grazie.
- 19. Pulizia: vi chiediamo di prendervi cura dei nostri appartamenti, dei mobili e degli elettrodomestici in essi contenuti. Se usate il forno, vi chiediamo di usare la carta da forno e il foglio di alluminio forniti gratuitamente.
- 20. Arrivo/partenza: gli appartamenti sono pronti per voi a partire dalle ore 14.30. Il giorno della vostra partenza, vi chiediamo di lasciare l'appartamento al più tardi alle ore 09.30, in modo che abbiamo abbastanza tempo per preparare l' appartamento per i nostri prossimi ospiti.



## A casa nostra: la vostra vacanza al Koflerhof Orientamento e attrezzature





... Ulteriori informazioni interessanti sul maso e suggerimenti per esperienze, nonché ricette e altro ancora, sono disponibili nella nostra cartella del maso in loco.

